

おしゃべる

～推しがあなただを支える！～

石川工業高等専門学校
あいけん

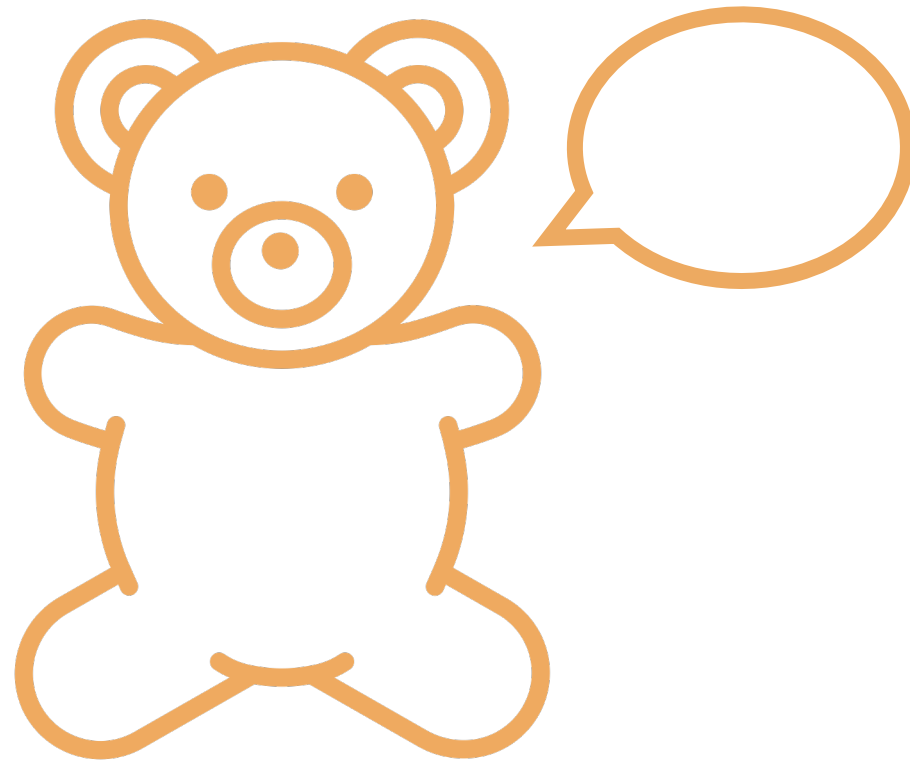
突然ですが

会話，減っていませんか？

脳の活性化に効果的



突然ですが



会話ロボットのイメージ

すぐに飽きて放置，処分しそう

種類が多くて，
どうやって決めれば？

年齢感・性別感がある…

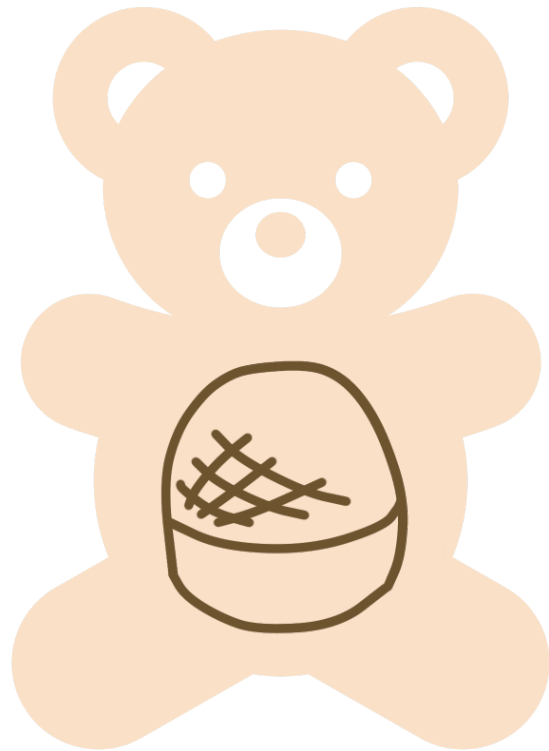
A person wearing a dark blue uniform with a gold badge is holding a grey elephant plush toy. The elephant has a white trunk with a pink tip, a pink ear, and a small white hat on its head. The background shows a white desk and a blue chair.

☀️おしやべる

～推しがあなただを支える！～

≡おしゃべるとは

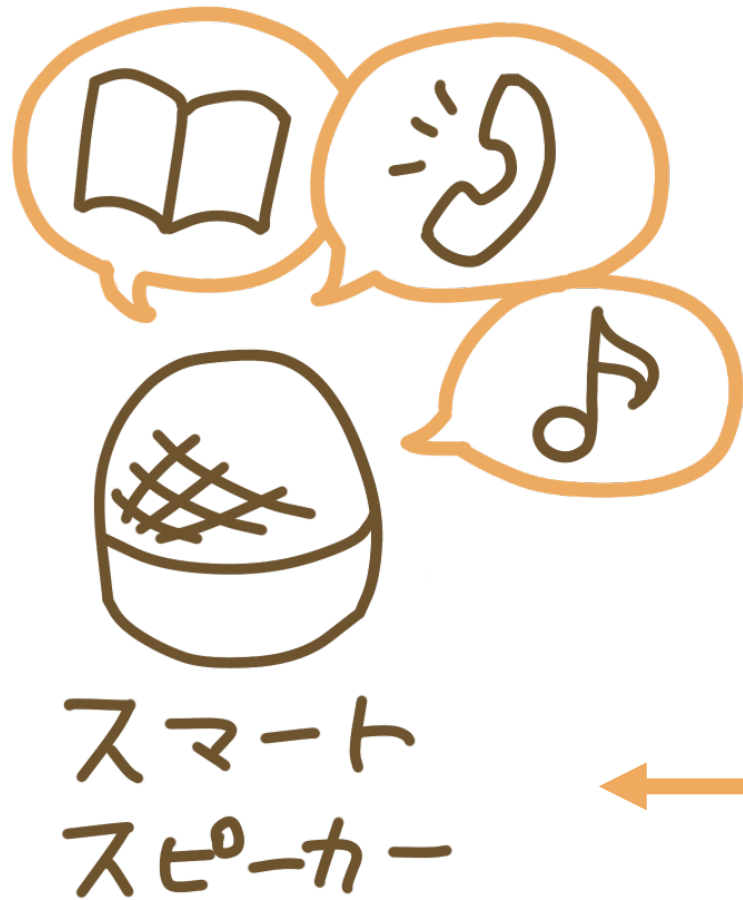
～推しがあなただを支える！～



≡おしゃべる

← スマートスピーカー

スマートスピーカーとは



追加機能（追加コンテンツ）

- 絵本, ニュース
- 〈例〉• 環境音, 音楽
- メッセージ

対話型の音声操作に対応し、
AIアシスタント機能を持つスピーカー

- LINE CLOVA
- 〈例〉• Google HOME
- Amazon Alexa

スマートスピーカーとは



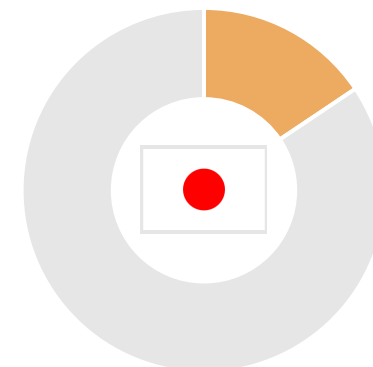
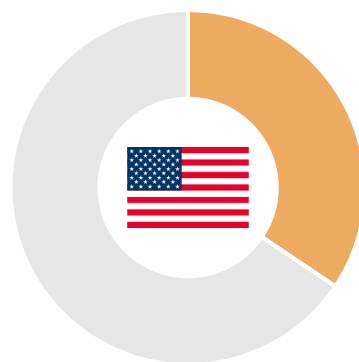
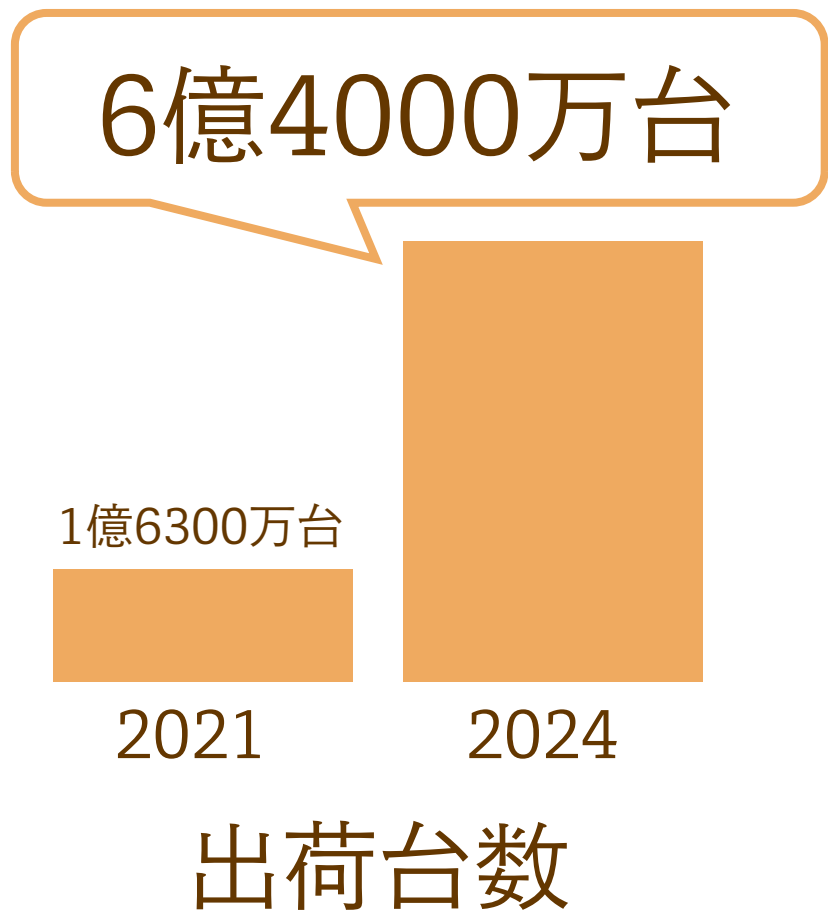
スマート
スピーカー

おしゃべる

対話型の音声操作に対応し、
AIアシスタント機能を持つスピーカー

- 〈例〉
- LINE CLOVA
 - Google HOME
 - Amazon Alexa

スマートスピーカーの普及



普及率

Hint Clip. 「全米でさらに拡大！スマートスピーカー事情とマーケティングの未来とは？」.

VOICE UI MEDIA. 「米国のスマートスピーカーの普及率は34.4%に達し、メーカー別シェアはAmazon53%、Google31%に」.

総務省. 「令和元年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」.

マイボイスコム. 「スマートスピーカー(AIスピーカー)に関するアンケート調査(第3回)」.

スマートスピーカーの必要性



字が小さくて読めない…
難しいことはちょっと…
スマホはまだ早い…

声で簡単操作！

追加機能も充実，基本音声

※画面付きのものもあります



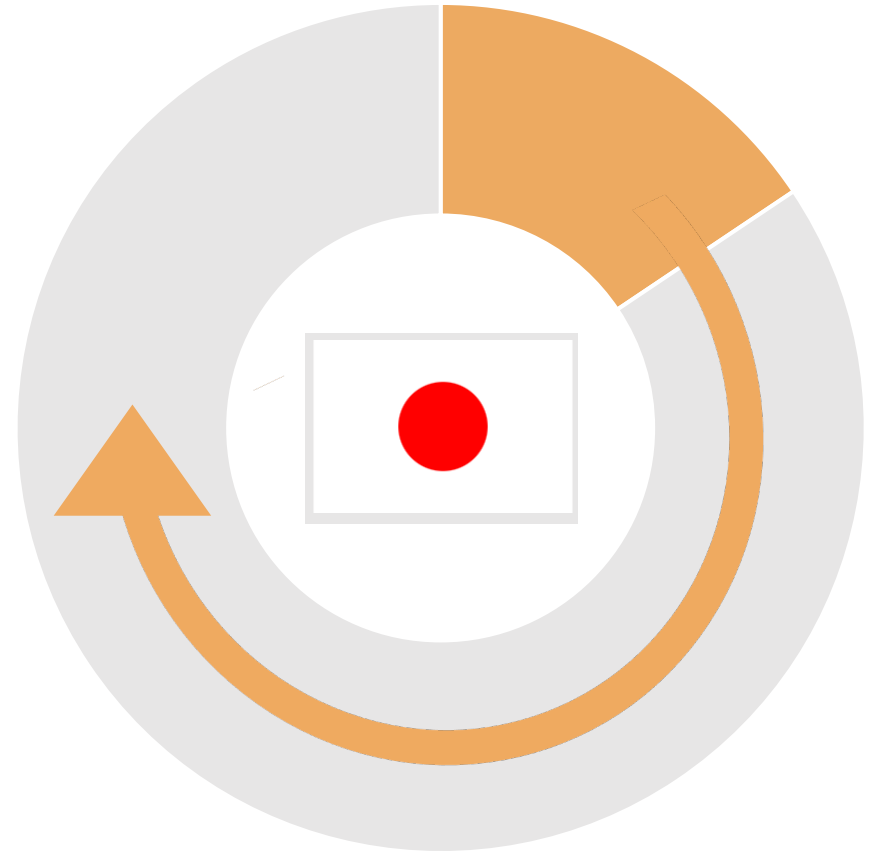
スマート
スピーカー

スマートスピーカーの普及

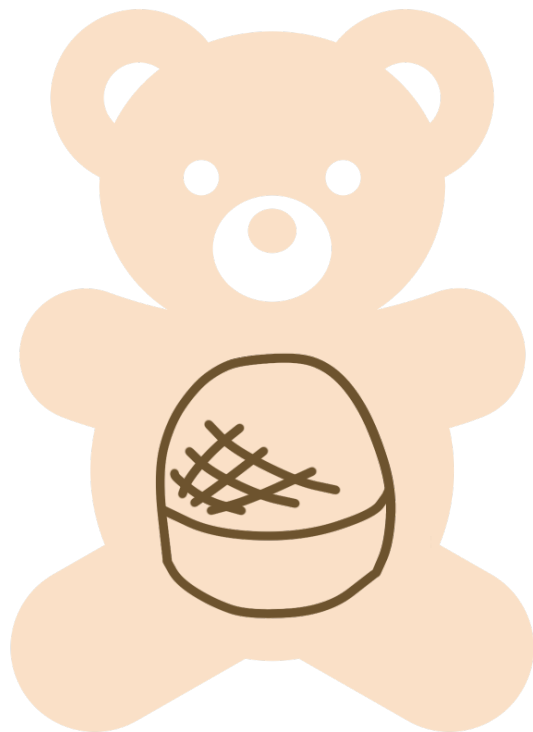
普及が期待される

普及率 **15.6%**
(2019)

総務省. 「令和元年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」.



👉おしゃべる があれば…



外見の変更
(好きなぬいぐるみ等)

自作
音声合成

会話音声の変更
(ディープラーニングを使用)

👉おしゃべる

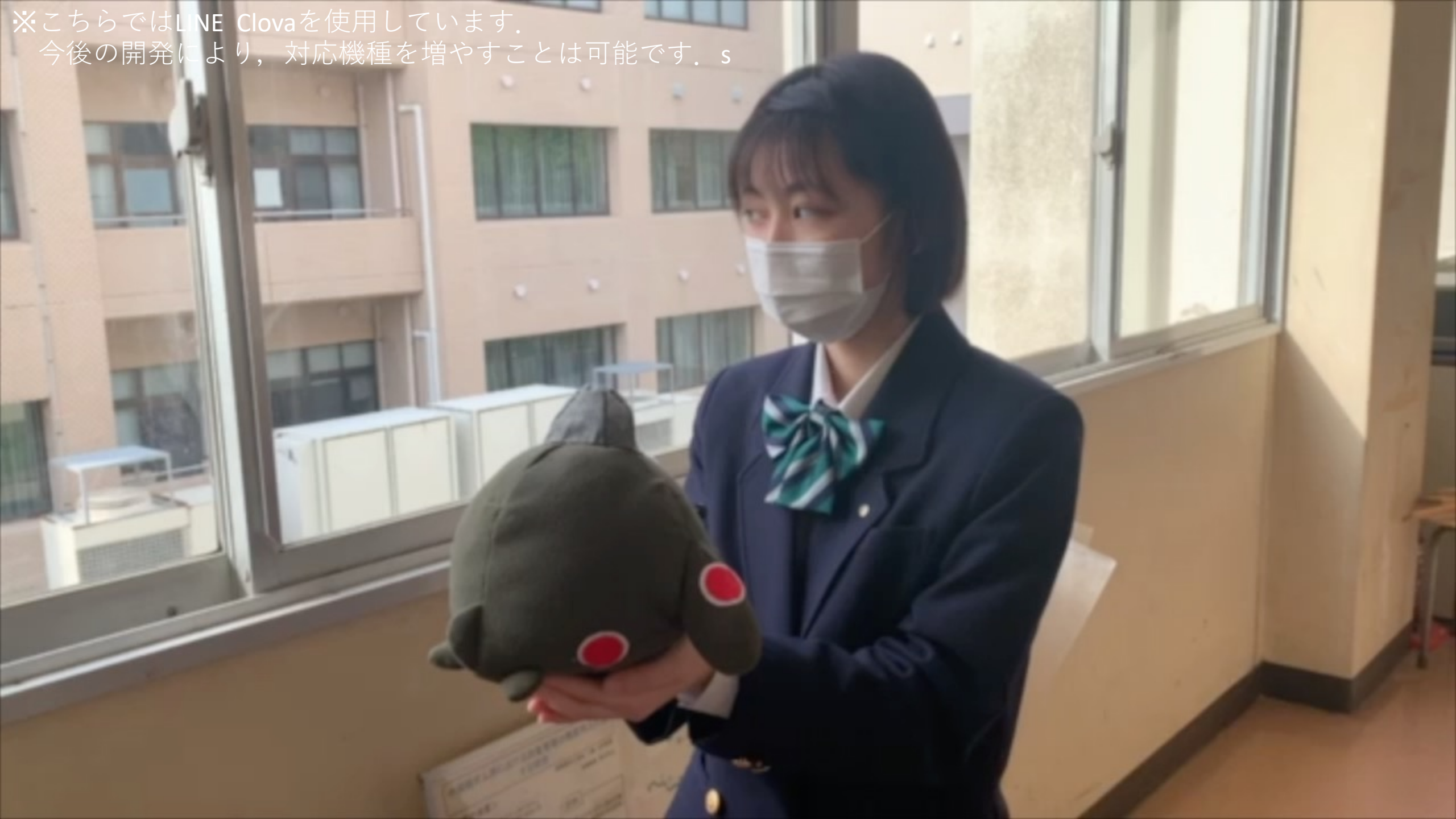
機能

会話内容の変更
(現在は施設の要望を取り入れ中)

※スマートスピーカーは命令が基本. おしゃべるでおしゃべりを可能に.

👉おしゃべる
～推しがあなを支える!～

※こちらではLINE Clovaを使用しています。
今後の開発により、対応機種を増やすことは可能です。s



主な世代のビジョン



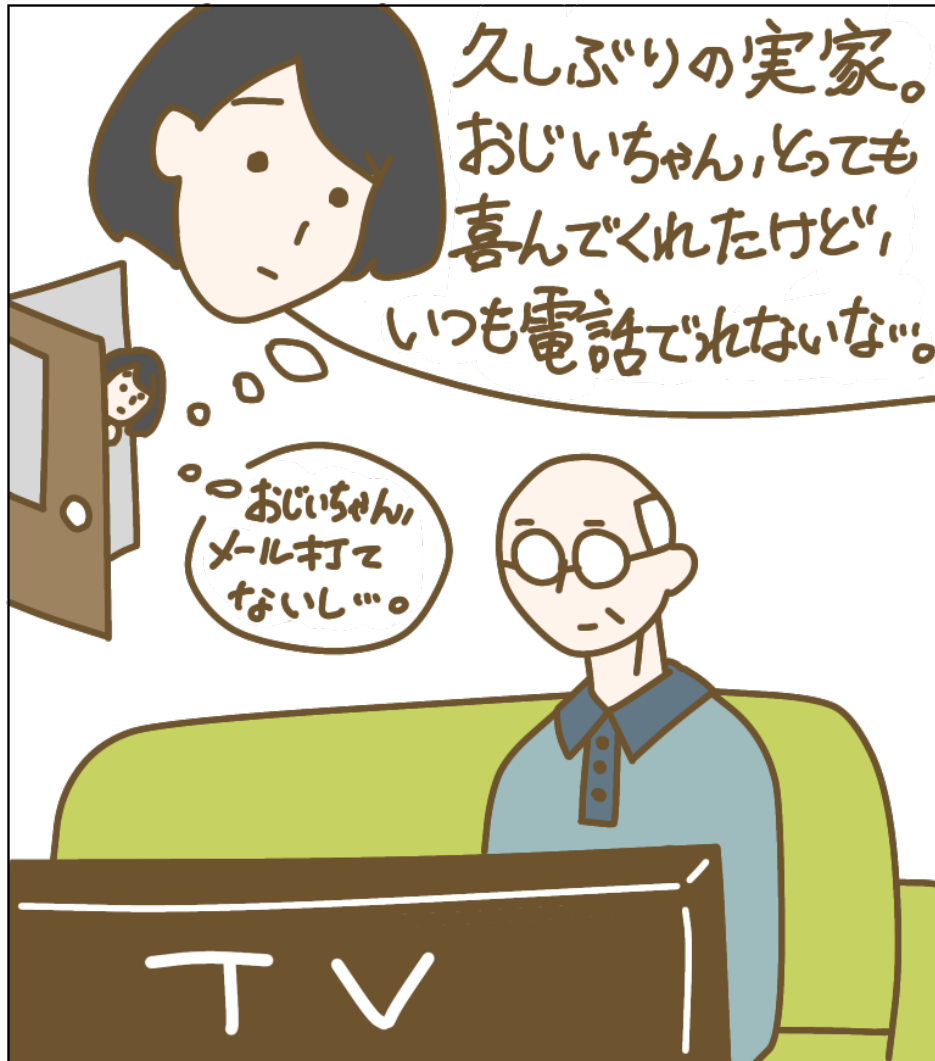
子どもの場合

視力を気にせず
遊べる!

好きなキャラ
とおしゃべり!

カスタマイズ
で飽きずに
長く使える!

主な世代のビジョン



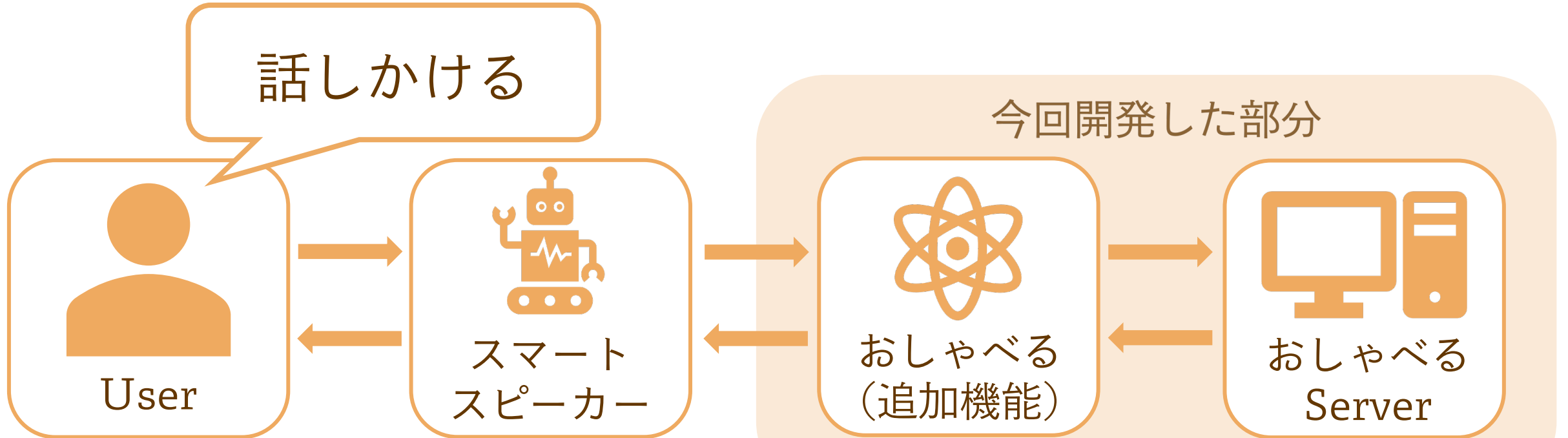
高齢者の場合

音声で
簡単操作！

おしゃべる
以外の機能も
ついでに！

※サンプルの提供によって特定の人物の声での会話を計画中

システム構成



おしゃべるスキルによって、
声・外見・会話内容のカスタマイズが可能に！

既製品のスマートスピーカーの利用について

- 音声認識の性能
- 音声合成の性能

技術面

ビジネス面

- 開発した成果の配布
- 単価を安くできる

多用途面

- 会話ロボット
- 通常はスマートスピーカー

料金プラン

スマートスピーカー レンタルオプション

サービス開始
1か月～

企業向け

自治体向け

人口10万人以下の
市町村を想定

サービス開始
4か月～

個人向け

[か月目]

1

2

3

4

レンタル料 1台：220 円/月 〈19か月目から無料〉

おしゃべる
3,300 円/月 × 施設数

おしゃべる
〈例〉 9,900 円/月

おしゃべる
330 円/月

※端末・Wi-Fiなどの通信量は施設・個人が負担

ユーザーとの関係

ユーザーサポート



かんたんマニュアル 無料, 複製可

- フィールドトライアルを元に作成
- 希望者に配布, 郵送
利用施設に設置 / Webサイトに掲載
- スマートスピーカーの追加機能
として製作



定期的な相談受付

- メールやWebサイトでの問い合わせ
- 決まった日時に電話対応
(利用者のプラン毎)

プロモーション



雑誌・webページ掲載

知る



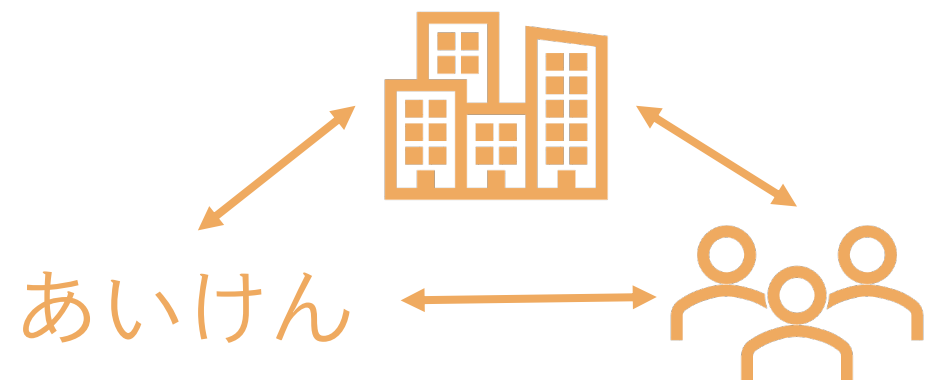
アピール動画の作成と拡散

想像する

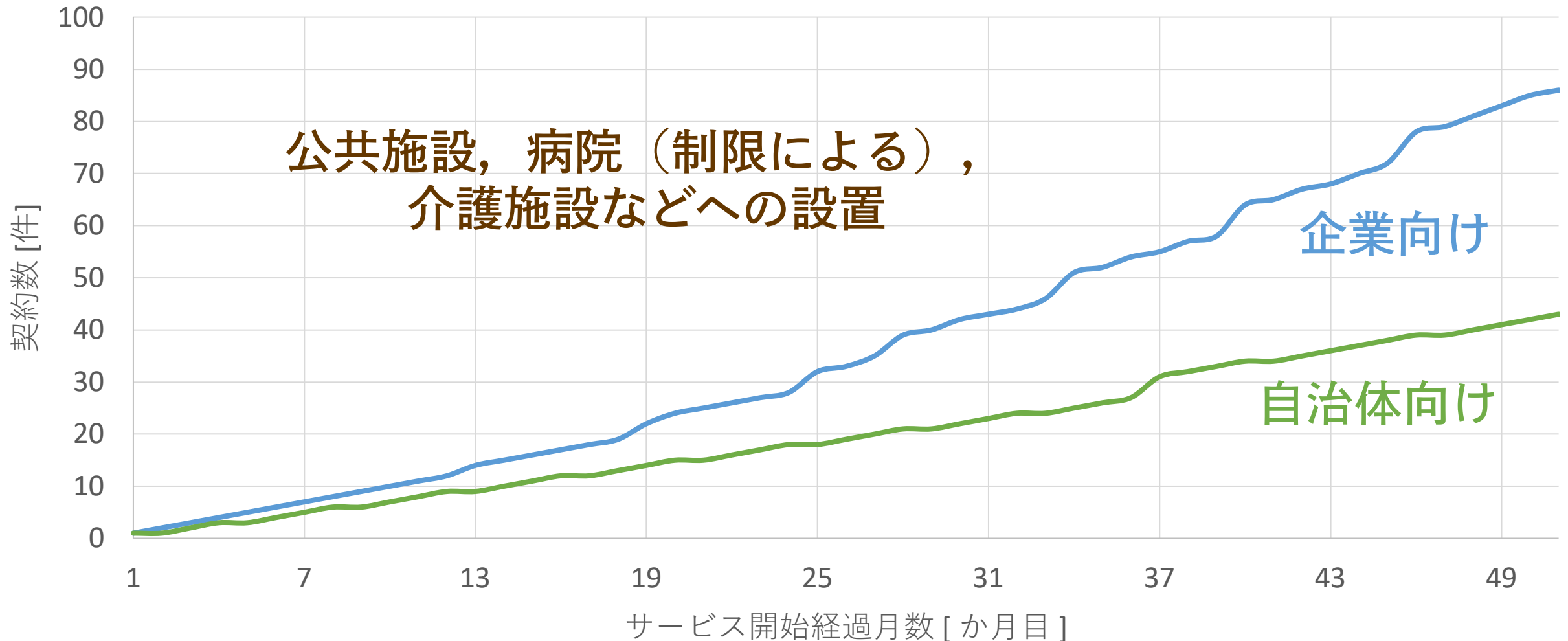


体験会の開催, 施設への設置

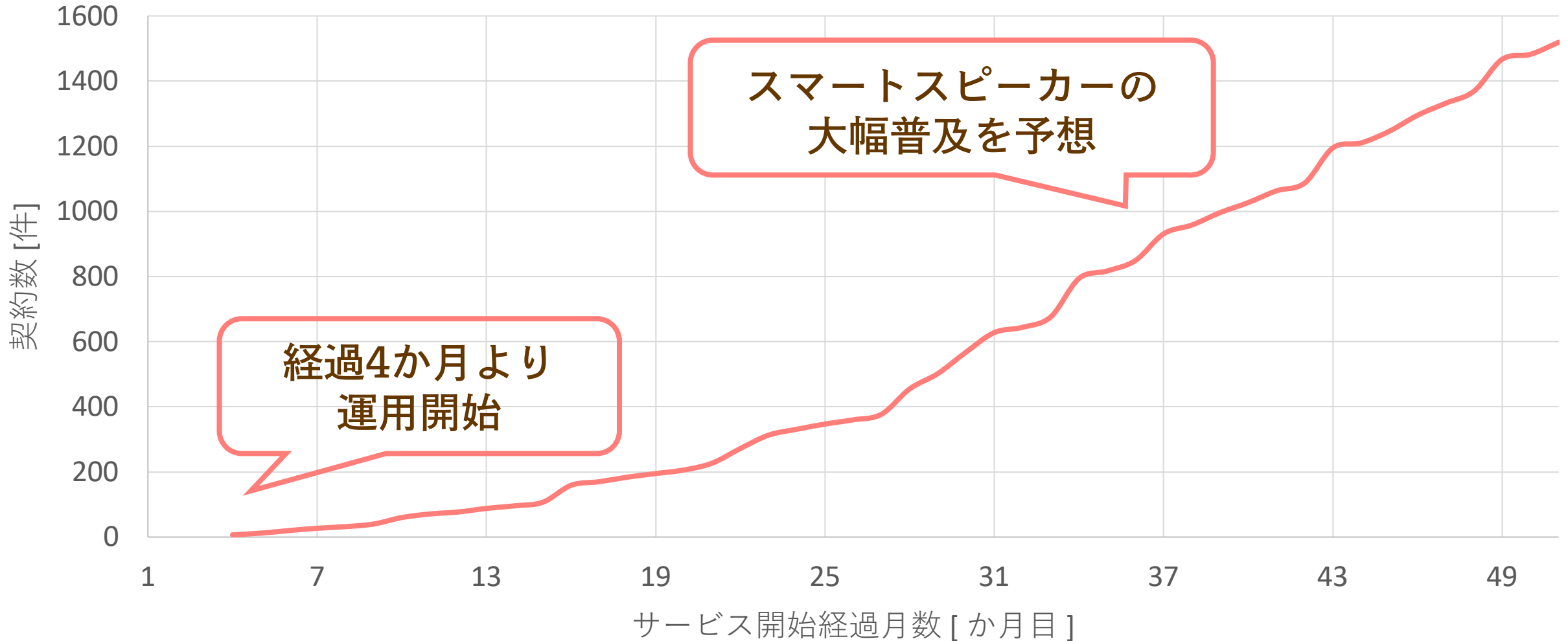
触れる



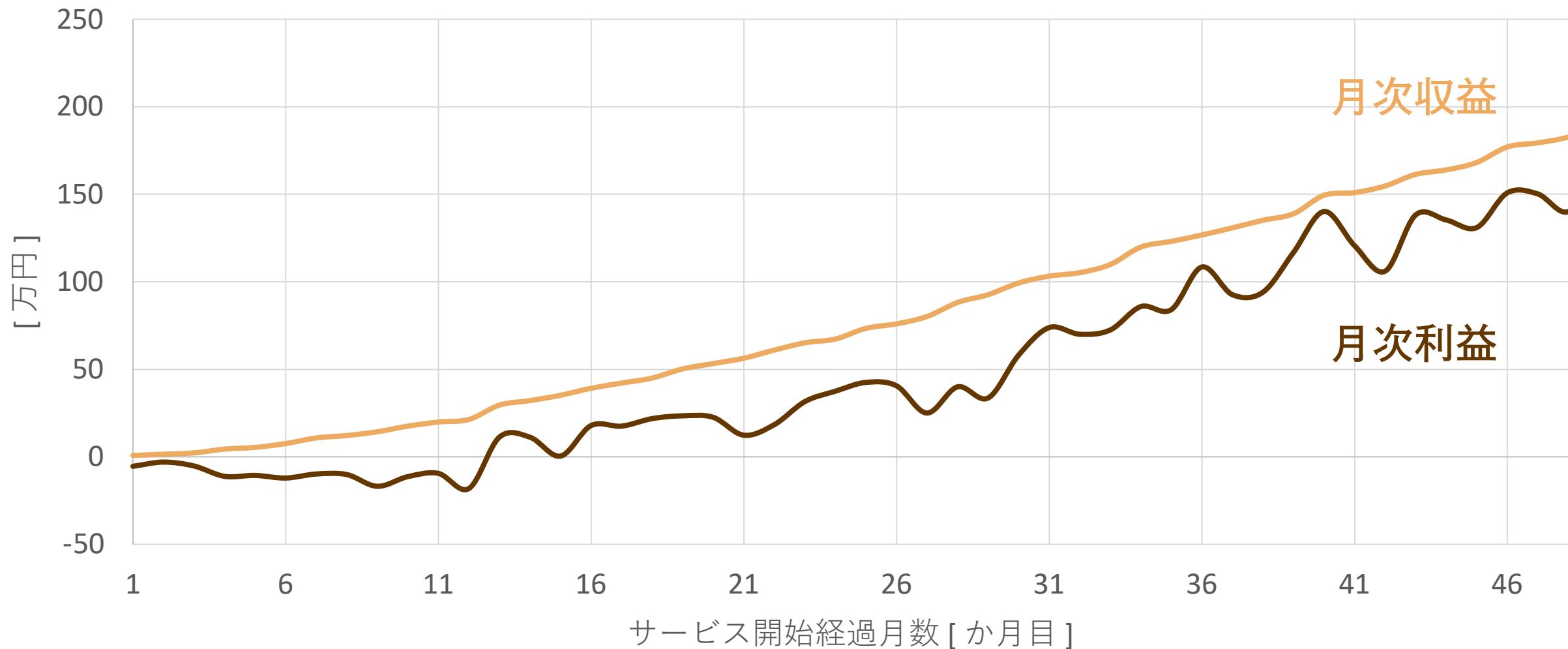
企業・自治体向けプランの契約数の想定推移



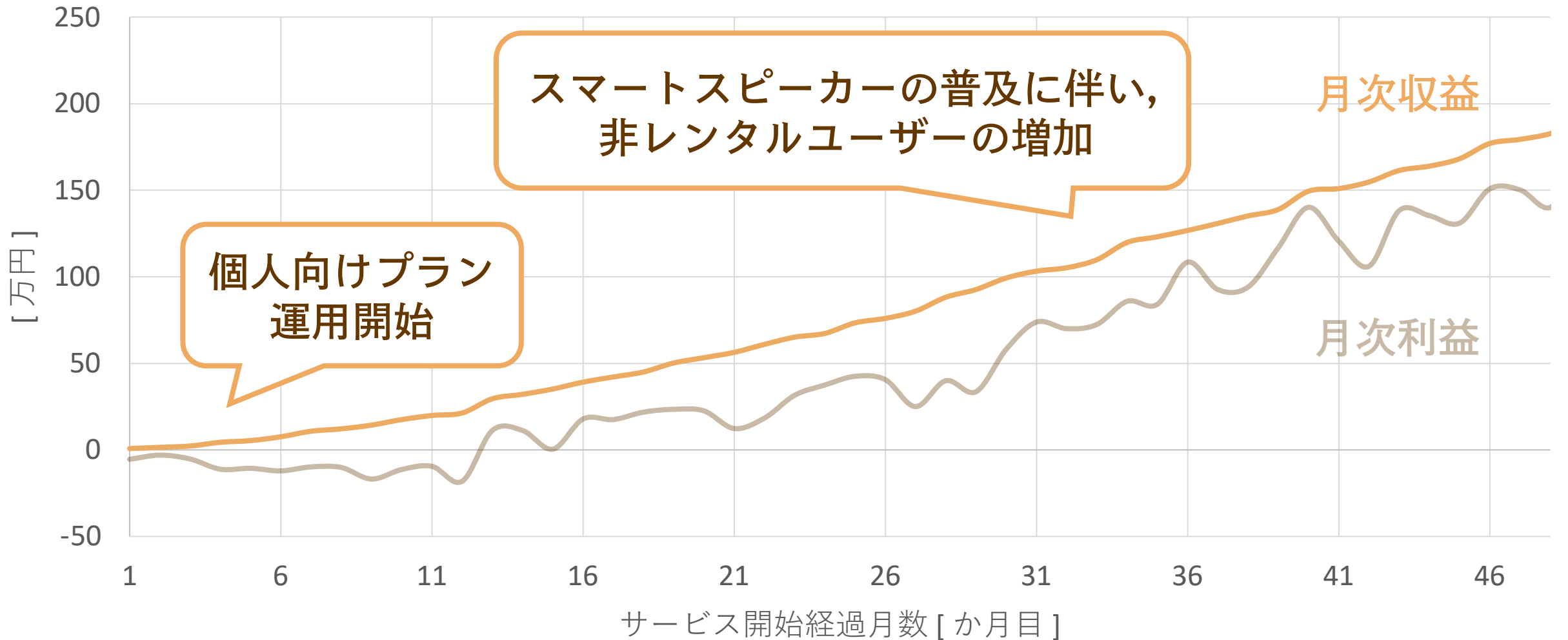
個人向けプランの想定推移



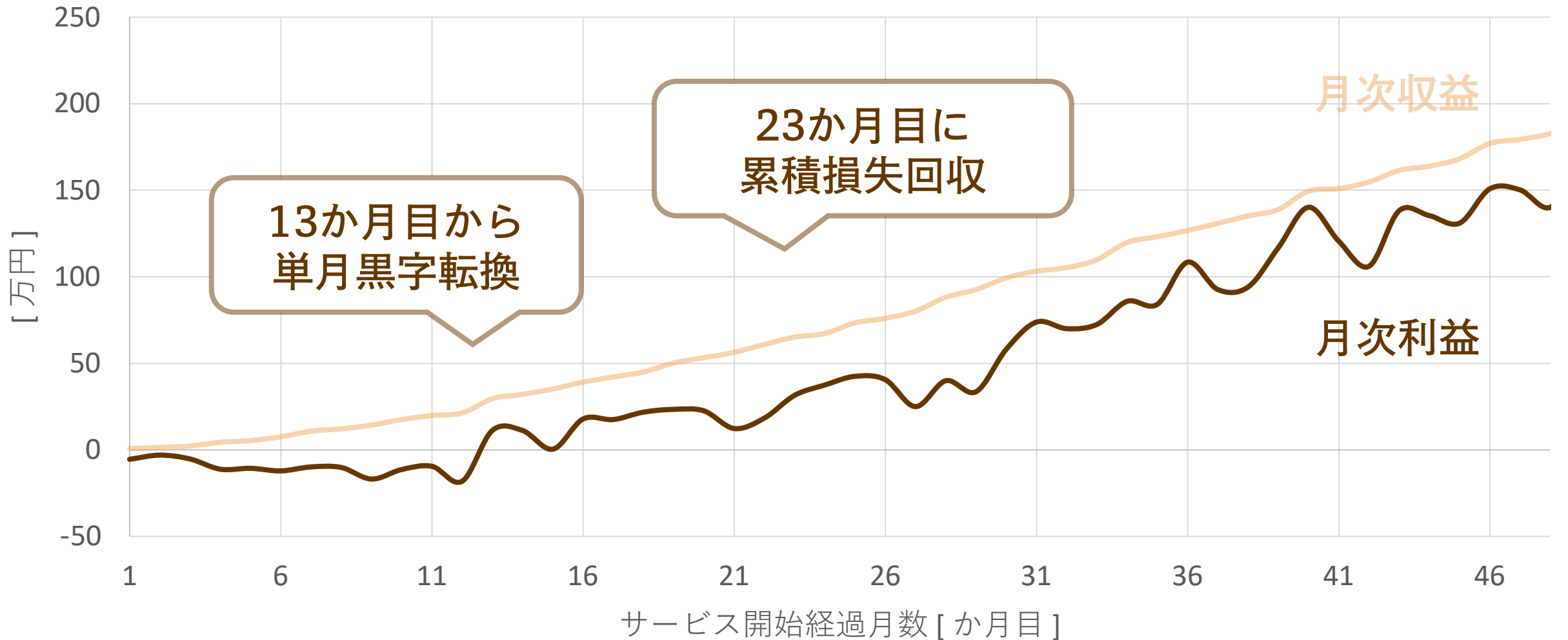
事業計画



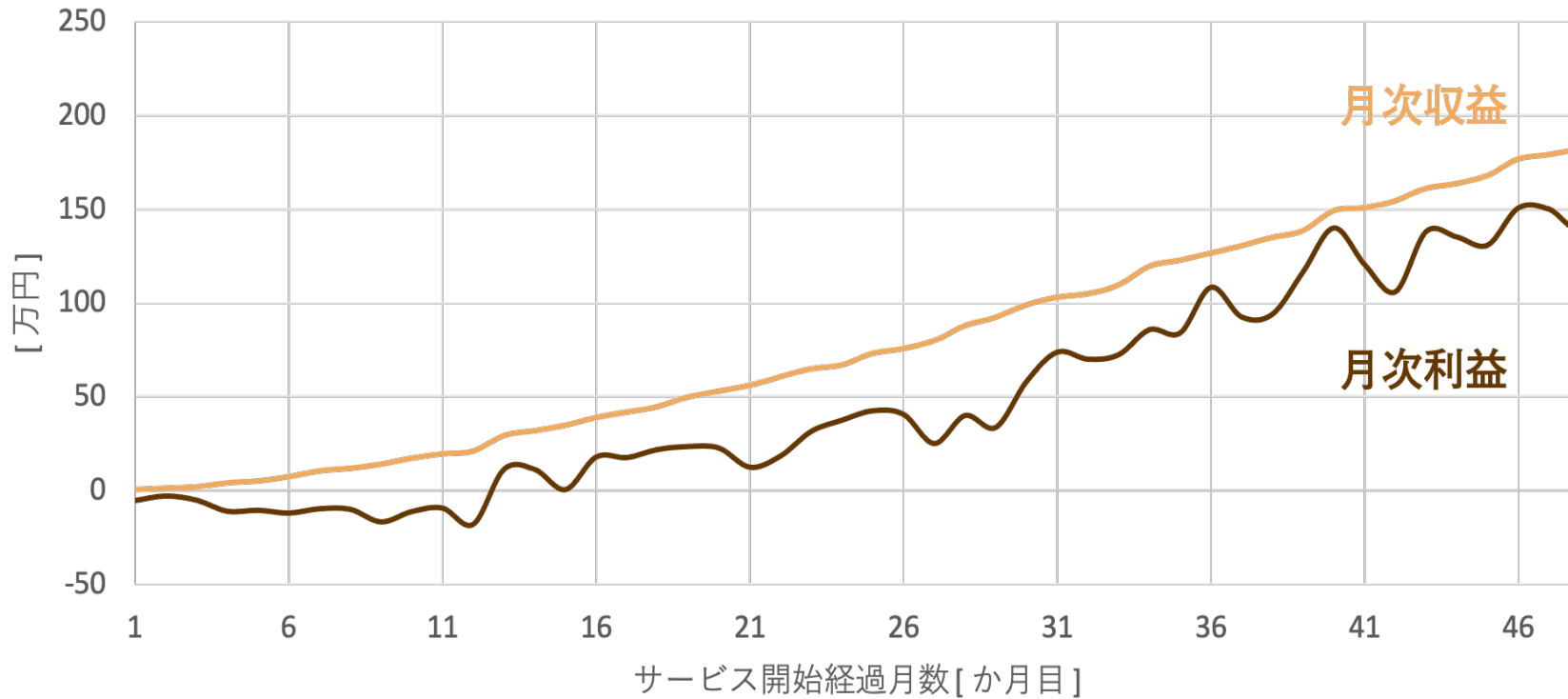
事業計画



事業計画



事業計画



サービス提供4年目

収益 約180万円/月

利益 約140万円/月

オプション機能による増収を目指す

現在の活動

- 石川県中能登町の2施設でトライアル運用準備中
- 高齢者への普及を町役場や民生員と流通経路を含めて相談を進める予定
- テレコムサービス協会北陸支部を通じて、信越支部に本サービスを紹介し、信越地域においてもフィールドトライアルを行いながら導入エリアを広げていく予定



利用者の声

利用方法や注意事項を
簡単な言葉でわかりやすく
説明して欲しい

もっとわかりやすい
操作になって欲しい

◀ 体験会の様子
2021/3/31(水)

対応機種が増加

※現在開発中

- LINE CLOVA
- Amazon Alexa

海外への対応

- 対応言語増加
- 語学学習への応用

施設専門機能開発

(施設の受付, 案内)

- 〈例〉 マスコットキャラクターとの会話
- 利用者がキャラクターに親しむ効果
 - おしゃべるをさらに広める効果

改良, 新機能などの開発

- 〈例〉
- 方言対応, 音声合成改良
 - オプション機能の開発
 - さらに容易な操作の仕様
 - 小型仕様, 可動仕様

売上10倍を目標

サービス開始4年目

収益 約180万円/月
利益 約140万円/月

5年目より
海外展開,
新機能の提供

サービス開始7年目

収益 約1800万円/月
利益 約1400万円/月